



Автоматизация работы редакции контентных проектов



Андрей Молчанов, Руководитель группы разработки плагинов JIRA



Редакция занимается подготовкой материалов

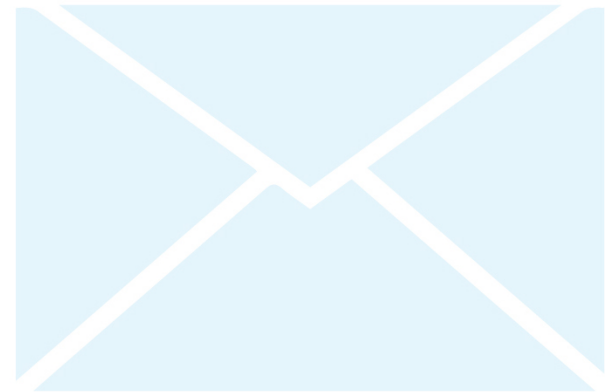
- Некоторые из них пишутся сотрудниками компании
- Большинство заказываются у внешних авторов

- Нужно планировать выпуск на месяц вперед
- Нужно понимать, насколько хорошие статьи пишет автор
- Нужно следить за оплатой и планировать бюджет

Что мы автоматизировали

- Ведение редакционного плана
- Сбор данных по просмотрам, SMM, SEO, комментариям и т.д.
- Контроль израсходованного и оставшегося бюджета
- Генерация актов оплаты материалов

Ведение редакционного плана



Каждый материал – это Issue



Материалы сгруппированы по проектам JIRA



- Авто Mail.Ru
- Афиша Mail.Ru
- Дети Mail.Ru
- Здоровье Mail.Ru
- Леди Mail.Ru
- Недвижимость Mail.Ru
- Hi-Tech Mail.Ru

Больше не нужно вести редакционный план в Confluence

Редакционный план

+ Добавить гаджет 🖌️ Макет стола ⚙️ Настройки ▾

Результаты фильтра: Идеи		
Тип запроса	Код	Тема
I	CPAF-43	Кристина Асмус кардинально сменила имидж для новой роли
I	CPAF-41	Юлия Ковальчук на съемках реалити-шоу о похудении
I	CPAF-40	Наш ответ «Мстителям»: кто сыграет советских супергероев
I	CPAF-47	День дурака: 25 безумных комедий последних лет
I	CPAF-46	Молчание ветчины: 50 фильмов с самыми странными названиями
Показано запросов с 1 по 5 из 6 всех найденных.		1 2 ▶

Результаты фильтра: В разработке			
Тип запроса	Код	Тема	Приоритет
I	CPAF-46	Молчание ветчины: 50 фильмов с самыми странными названиями	↑
I	CPAF-43	Кристина Асмус кардинально сменила имидж для новой роли	↑
I	CPAF-42	От Чаплина до Железного Человека: 50 лет Роберту Дауни-мл.	↑
I	CPAF-41	Юлия Ковальчук на съемках реалити-шоу о похудении	↑
I	CPAF-40	Наш ответ «Мстителям»: кто сыграет советских супергероев	↑
Показано запросов с 1 по 5 из 12 всех найденных.			1 2 3 ▶

Материалы отображаются в календаре

Navigation: JIRA@mail.ru | Рабочий стол | Проекты | Запросы | Agile | Тесты | More | Создать запрос | Поиск

Today | April 2015 | Quarter | Month | Week | Day

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	1	2	3	4	5
	CPAF-40: Наш ответ «Мстителям»: кто сыграет советских супергероев	CPAF-46: Молчание ветчины: 50 фильмов с самыми странными названиями CPAF-47: День дурака: 25 безумных комедий последних лет CPAF-48: Топ-10: главные кинопремьеры апреля CPAF-49: Короли юмора: топ-100 комедийных звезд со всего мира	CPAF-41: Юлия Ковальчук на съемках реалити-шоу о похудении		CPAF-51: Проза жизни: 15 экранизаций современной русской литературы CPAF-52: Молодые и дерзкие: 10 российских сериалов про отвязную молодежь CPAF-50: Новое поколение: топ-40 молодых российских актеров и актрис	CPAF-53: Огонь и лед: 20 сериалов для поклонников «Игры престолов»
6	7	8	9	10	11	12
CPAF-42: От Чаплина до Железного Человека: 50 лет Роберту Дауни-мл.	CPAF-43: Кристина Асмус кардинально сменила имидж для новой роли				CPAF-54: 10 сериалов о криминальных семьях CPAF-44: Таких берут в космонавты: актеры, покорившие космос в кино	CPAF-55: Гости из космоса: 30 сериалов о пришельцах среди нас CPAF-56: Полет нормальный: 15 современных фильмов про космос

Вид

Только рабочие дни

Показывать время в датах

Действия

Мои Календари

- Авто Mail.Ru
- Афиша Mail.Ru
- Дети Mail.Ru
- Леди Mail.Ru
- Недвижимость Mail.Ru
- Hi-Tech Mail.Ru
- Здоровье Mail.Ru

- Название (тема issue)
- Дата публикации – для отображения в календаре
- Месяц оплаты – для учета бюджета
- Цена
- Автор текста
- Рубрика
- URL материала
- И другие

- Возможные опции – Не оплачивается, Январь 2015, Февраль 2015 и т.д.
- Новые опции раз в год добавляются вручную
- После оплаты опция отключается автоматически с помощью OptionsManager

Мы сделали Field Level Security для поля Цена

Настроить пользовательское поле: Цена

Внизу представлены схемы конфигурации пользовательских полей для этого пользовательского поля. Схемы применены в определенном контексте. Вы можете настроить пользовательское поле по-разному для каждого проектного контекста на проектном уровне схем, перекрывает общий.

- [Добавить новый контекст](#)
- [Управление пользовательскими полями](#)

CP

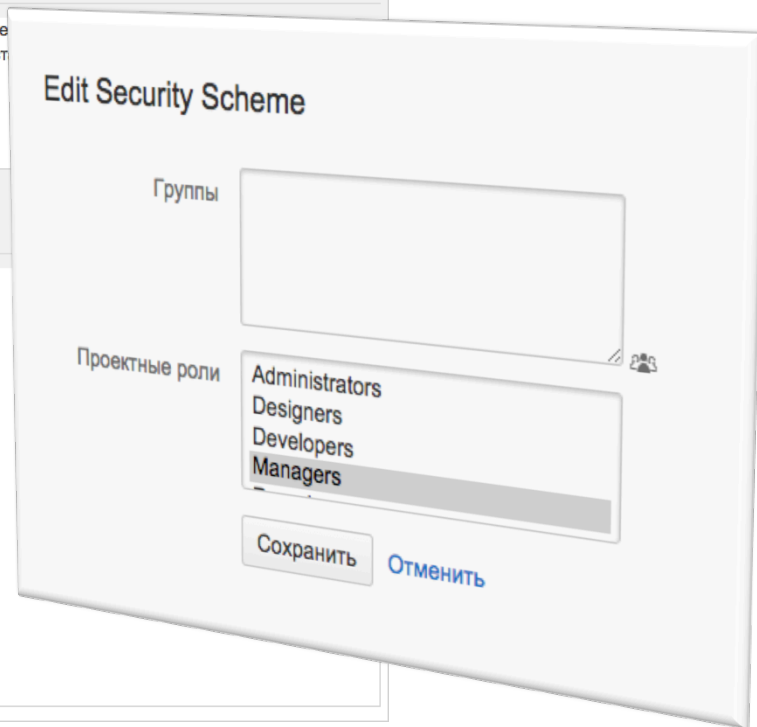
Пригодные контексты для схемы: [Редактировать конфигурацию](#)

Тип (-ы) запроса:
Общие (все запросы)
Проект (-ы):
CP: Hi-Tech Mail.Ru
CP: Авто Mail.Ru
CP: Афиша Mail.Ru
CP: Дети Mail.Ru
CP: Здоровье Mail.Ru
CP: Леди Mail.Ru
CP: Недвижимость Mail.Ru

Значение по умолчанию: [Редактировать Значение по умолчанию](#)

Security Scheme: [Редактировать Security Scheme](#)

Проектные роли:
Managers



Secure Number Field – отдельный Custom Field Type

Переопределены методы класса

- `getValueFromIssue`
- `getChangelogValue`

Изменен шаблон поля

- `<resource type="velocity" name="edit">`

Поиск по полю недоступен

Ведется справочник внештатных авторов

Внештатные авторы

Обновить автора

ФИО*

ФИО получателя платежа

Оставьте пустым для использования ФИО.

Дата договора*

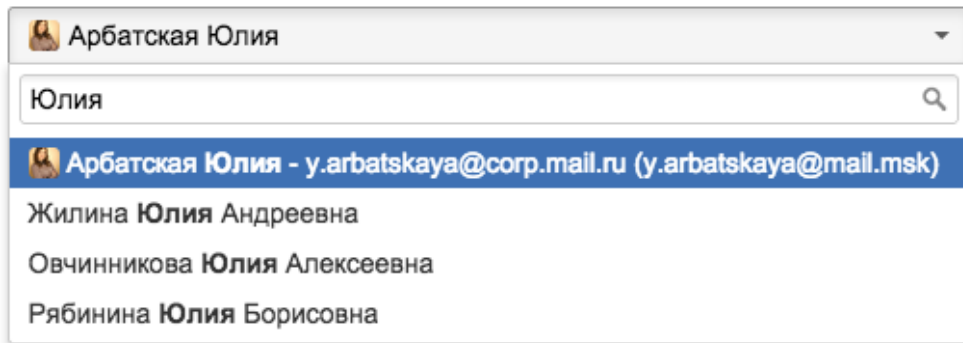
Тип договора*

ИНН

СНИЛС*

ФИО	ФИО п	СНИЛС	Операции	
Александрова Ксения Андреевна		146-207-512 41	Редактировать · Удалить	
Альтимиров Руслан Ильбекович		130-349-647 39	Редактировать · Удалить	
Анджукаева Оюна Баатровна		138-982-234 05	Редактировать · Удалить	
Артикова Наталия Леонидовна		026-006-169 05	Редактировать · Удалить	
Архилова Светлана Александровна		055-381-255 57	Редактировать · Удалить	
Астахова Екатерина Андреевна		122-139-715 23	Редактировать · Удалить	
Атласова Анна Михайловна		144-132-483 28	Редактировать · Удалить	
Ахтямов Максим Мавлитович		132-025-794 19	Редактировать · Удалить	
Бажайкина Анна Викторовна		137-673-238 84	Редактировать · Удалить	
Бахарев Игорь Олегович	17/09/2014	ГПХ	053-374-167 51	Редактировать · Удалить
Башинская Раиса Николаевна	01/11/2013	ГПХ	119-234-927 60	Редактировать · Удалить
Бедняков Павел Викторович	02/02/2015	ГПХ	134-313-830 25	Редактировать · Удалить
Беликова Мария Альбертовна	01/10/2013	ГПХ	152-539-800 67	Редактировать · Удалить
Березовская Мария Николаевна	09/01/2013	ГПХ	073-139-835 68	Редактировать · Удалить

Для поля Автор текста сделан специальный Custom Field



- Можно выбрать пользователя JIRA из роли проекта
- Можно выбрать внешнего автора
- Searcher поддерживает поиск, сортировку и построение статистики

**Сбор данных по просмотрам,
SMM, SEO, комментариям и т.д.**



Данные собираются через 7 дней после публикации материала

Рейтинг Mail.Ru

- Просмотры
- Просмотры из соцсетей
- Просмотры из поиска

API соцсетей

- Шары

API контентных проектов

- Комментарии

Производные статистики

- Цена просмотра
- Цена шары
- *Share Ratio*
- *SMM Ratio*
- *SEO Ratio*

Соцсети и поисковики сгруппированы в одно поле

JIRA @mail.ru Рабочий стол ▾ Проекты ▾ Запросы ▾ Создать запрос

CP: Леди Mail.Ru / CPL-268

Как сохранять вес после 40 лет: главные правила

✎ Редактировать | 💬 Комментарий | Назначить | Другие действия ▾

Детали запроса

Тип:	📌 Task	Статус:	СТАТИСТИКА СОБР...
Приоритет:	↑ Стандартный		(Посмотреть Workflow)
Метки:	здоровье осанка	Резолюция:	Сделано
Месяц оплаты:	Не оплачивается		
Срок жизни:	Вечнозеленый		
Тип материала:	Статья		
Рубрика:	Фитнес		
URL материала:	https://lady.mail.ru/article/485404-kak-sohranjat-ves-posle-40-let-glavnye-pravila/		
Просмотры:	466 097		
Шары:	2 013		
	👍 285 🗨️ 114 📌 1 224 🐦 12 📺 378		
Просмотры из соцсетей:	431		
	👍 68 🗨️ 23 📌 164 📺 176		
Просмотры из поиска:	48		
	🔍 19 📌 2 ... 27		
Комментарии:	498		

- Значения каждой соцсети или поисковика хранятся в отдельных полях – для экспорта в Excel
- Сумма – CalculableField и считается динамически

Есть гаджет статистики, можно указать фильтр и набор полей

Статистика: СР: Леди Mail.Ru

	Просмотры	Шары	Комментарии
Медиана	179 838	35	132
Среднее	252 496,374	104,562	234,387
Сумма	59 336 648	24 572	17 579

Всего запросов: 287

Можно сгруппировать материалы и отсортировать группы

Статистика: СР: Леди Mail.Ru

Автор текста		Просмотры	Просмотры из соцсетей	Просмотры из поиска	Шары ↓	Комментарии
Арбатская Юлия Запросы: 2	Медиана	285 311	219,5	30	1 085	275,5
	Среднее	285 311	219,5	30	1 085	275,5
	Сумма	570 622	439	60	2 170	551
Sokirskaya Nadezhda Запросы: 15	Медиана	283 856	161	128	105	245
	Среднее	340 404,467	446,8	224	487,467	250,5
	Сумма	5 106 067	6 702	672	7 312	1 002
Леонтьев Дмитрий Михайлович Запросы: 1	Медиана	146 998	32	27	104	286
	Среднее	146 998	32	27	104	286
	Сумма	146 998	32	27	104	286
Игнатова Екатерина Семеновна Запросы: 5	Медиана	226 742	157		103	
	Среднее	218 231,2	160,4		91,8	
	Сумма	1 091 156	802		459	
Яковлева Софья Алексеевна Запросы: 25	Медиана	137 853	55	20,5	95	75
	Среднее	175 632,52	57,8	18,625	109,16	119,889
	Сумма	4 390 813	1 445	149	2 729	1 079
Родина Екатерина Викторовна Запросы: 2	Медиана	230 002	408,5		88,5	
	Среднее	230 002	408,5		88,5	
	Сумма	460 004	817		177	

Любой материал можно сравнить с абстрактным средним материалом

JIRA @mail.ru Рабочий стол Проекты Запросы Создать запрос Поиск

CP: Леди Mail.Ru / CPL-268
Как сохранять вес после 40 лет: главные правила

Редактировать Комментарий Назначить Другие действия Export

Детали запроса

Тип: Task
Приоритет: Стандартный
Статус: СТАТИСТИКА СОБРА... (Посмотреть Workflow)
Резолюция: Сделано

Метки: здоровье осанка
Месяц оплаты: Не оплачивается
Срок жизни: Вечнозеленый
Тип материала: Статья

Исполнитель: Неназначен (Назначить мне)
Автор: Арбатская Юлия
Автор текста: Арбатская Юлия
Наблюдатели: Начать наблюдение за этим запросом.

Просмотры: 466 097 ↑

Шары: 2 013 ↑
f 285 23 114 1 224 12 378

Просмотры из соцсетей: 431 ↑
f 68 23 164 176

Просмотры из поиска: 48 ↑
g 19 2 27

Комментарии: 498 ↑

Описание
Нет

Активности по запросу

Медиана по проекту за 30 дней

Просмотры: 202 412

Шары: 51
f 9 5 26 4 B 17

Просмотры из соцсетей: 31
f 2 1 B 12

Просмотры из поиска: 27
g 11 8 ... 12

Комментарии: 131

Контроль израсходованного и оставшегося бюджета



Заранее указывается бюджет, выделенный на каждый месяц

Navigation: JIRA@[mail.ru](#) Рабочий стол Проекты Запросы Service Desk Agile Тесты Portfolio Arrival schedule More Создать запрос Поиск

Project: CP: Недвижимость Mail.Ru
Code: CPR | Manager: Nadezhda Egorova | Category: Редакционные проекты | URL: Нет адреса

Admin: Overview **Администрирование**

- Общее
- Типы объектов учета
 - Материал
- Бизнес-процессы
- Экраны
- Поля
- Продукты
- Компоненты
- Component Watchers
- Люди
- Права доступа
- Безопасность запроса
- Уведомления
- Development tools
- Issue Collectors
- Служба поддержки
- Настройки редакционного проекта
- Бюджет редакционного проекта**

Бюджет редакционного проекта








Бюджет

Январь 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Февраль 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Март 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Апрель 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Май 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Июнь 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Июль 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Август 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Сентябрь 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Октябрь 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Ноябрь 2015*	<input type="text" value="100000"/>
Декабрь 2015*	<input type="text" value="100000"/>

Дополнительные расходы

Январь 2015*	<input type="text" value="0"/>
Февраль 2015*	<input type="text" value="0"/>
Март 2015*	<input type="text" value="0"/>
Апрель 2015*	<input type="text" value="0"/>

Редакторы видят на Dashboard, насколько израсходован бюджет

Бюджет: СР: Недвижимость Mail.Ru			
Месяц оплаты		Цена	
Апрель 2015 Запросы: 11	Бюджет		100 000
	Потрачено		80 000
	Зарезервировано		30 000
	Осталось		-10 000
Май 2015 Запросы: 1	Бюджет		100 000
	Потрачено		0
	Зарезервировано		10 000
	Осталось		90 000

Генерация актов оплаты материалов



Раньше подготовка документов на оплату была трудоемкой

- Редакторы вручную готовили акты оплаты
- Руководители вчитывались в распечатанные документы (около сотни листов А4) и ставили подписи
- После этого документы передавались в бухгалтерию
- Хорошо, если ничего не терялось

Теперь запросы на согласование актов оплаты создаются автоматически

Создать акты оплаты

Месяц оплаты

- Проекты
- 📌 CP: Hi-Tech Mail.Ru
 - 🏠 CP: Здоровье Mail.Ru
 - 👤 CP: Леди Mail.Ru
 - 🧒 CP: Дети Mail.Ru
 - 🏢 CP: Недвижимость Mail.Ru
 - 🚗 CP: Авто Mail.Ru
 - 📅 CP: Афиша Mail.Ru

[Отменить](#)

Акт оплаты попадает в бухгалтерию сразу после согласования в JIRA

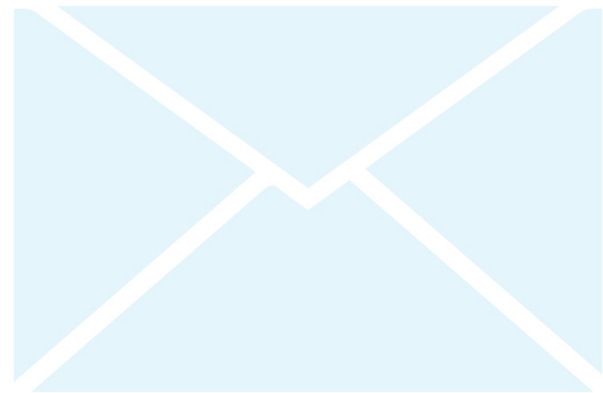
Руководитель
проекта

Редакционный
директор

Директор по
медийным
проектам

Бухгалтерия

Заключение



- Первая версия была написана и внедрена за месяц
 - Ведение материалов в JIRA
 - Сбор данных по просмотрам и шарам
- Остальное было сделано за еще два месяца
 - API проектов
 - Справочник внештатных авторов
 - Гаджеты статистики и бюджета
 - Генерация актов оплаты

Редакторы не пользовались JIRA, но восприняли изменения позитивно

- Мы провели обучающие тренинги
- Был создан IM-чат для оперативной поддержки
- Редакторы освободились от подготовки статистики по просмотрам и шарам
- Мы сильно упростили Workflow по сравнению с первоначальными планами

- Актуальный редакционный план в любой момент
- Возможность анализировать эффективность авторов
- Контроль израсходованного бюджета
- Экономия времени на рутинное составление и согласование актов



Вопросы?

Спасибо за внимание!

@mail.ru
group

